

Conditions Générales de Vente

Ces conditions générales de vente ont été pensées pour vous accompagner dans votre processus d'achat. Vous êtes sur le point d'acheter une des formations de Ricoaching.

Une fois la lecture de ces conditions générales achevée, vous pourrez confirmer en bas de cette page votre inscription à la formation.

Article 1 : Acceptation des conditions générales de vente

La signature du bon de commande et/ou l'accord sur proposition implique la connaissance et l'acceptation irrévocable et sans réserve des présentes conditions, lesquelles pourront être modifiées par **Ricoaching** à tout moment,

Article 2 : Champ d'application

Ricoaching se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes conditions générales, sans qu'il ne soit nécessaire d'informer ou d'obtenir l'accord de qui que ce soit au préalable, sans préavis, et sans que cette modification ouvre droit à indemnité au profit du Client. Les conditions générales applicables seront celles en vigueur au moment de la livraison des produits ou services.

Article 3 : Public concerné et limitation d'âge

Ricoaching a pour vocation de proposer un éventail de produits et services réservés aux professionnels et aux porteurs de projets. **Ricoaching** développe, propose et dispense des formations en présentiel, inter et intra entreprise.

Des limitations d'âge s'appliquent :

Les participants mandés par les entreprises clientes de nos formations doivent être âgés de plus de 16 ans (pour les produits physiques et électroniques) et de plus de 18 ans (pour les services : coaching, ateliers, séminaires).

Nous faisons de notre mieux pour restreindre l'accès à nos sites, produits et services aux mineurs. Même si le contenu de nos produits et services n'est pas de nature choquante, nous préférons nous adresser à un public mature et capable d'appréhender les implications et les responsabilités du monde de l'entreprise.

Tout utilisateur ne remplissant pas ces critères (âge supérieur à 16 ans) sera immédiatement supprimé de notre base de données dès que ce fait est porté à notre connaissance. De même, tout client ne répondant pas à ces critères sera immédiatement remboursé et un retour du ou des produits concernés sera exigé.

Article 4 : Formations en présentiel

Formations interentreprises : Les dispositions du présent article concernent les formations interentreprises, réalisées dans des locaux utilisés par **Ricoaching**. Le règlement du prix de la formation est à effectuer, à l'inscription, comptant, sans escompte à l'ordre de **Ricoaching SAS**. Tous les prix sont indiqués hors taxes et sont à majorer du taux de TVA en vigueur. Les repas ne sont pas compris dans le prix de la formation, ils sont optionnels et sont directement facturés au Client qui se charge, le cas échéant, d'en obtenir le remboursement auprès de l'organisme compétent.

Ricoaching offre la possibilité de remplacer un participant empêché par un autre participant ayant le même profil et les mêmes besoins en formation. Le remplacement d'un participant est possible sans indemnité jusqu'à 10 jours ouvrés. Si le remplacement intervient moins de 10 jours ouvrés avant le démarrage de la formation, il ouvre droit à une indemnité forfaitaire de 50 € au profit de **Ricoaching**

Dans le cas où le nombre de participants serait insuffisant pour assurer le bon déroulement de la session de formation, **Ricoaching** se réserve la possibilité d'ajourner la formation au plus tard une semaine avant la date prévue et ce, sans indemnités

Formations intra entreprise Les dispositions du présent article concernent des formations intra entreprise développées sur mesure et exécutées dans les locaux du Client ou dans des locaux mis à disposition par le Client. Toute formation intra entreprise fera préalablement l'objet d'une proposition commerciale et financière par **Ricoaching**. Sauf disposition contraire dans la proposition **Ricoaching**, un acompte minimum de 20 % du coût total de la formation sera versé par le Client.

Article 5 : Modalités d'inscription et documents contractuels

Déclaration d'activité enregistrée sous le N° 52490353549 auprès de la DIRECCTE de la Région des Pays de la Loire

Ricoaching 102 rue du vieux Vivy 49680 VIVY- Siret : 834 888 984 00012 RCS ANGERS – Capital : 1000 euros

Datadock N°: 0071776



Toute commande formulées par écrit (sur bulletin d'inscription papier, email ou fax) ou validée sur notre site internet, est ferme et définitive et emporte l'adhésion pleine et entière du Client aux présentes CGV. Le Client s'engage donc à être présent aux dates, heures et lieux prévus. La commande doit nécessairement indiquer les coordonnées du Client (nom, prénom, adresse, raison sociale le cas échéant) et la formations choisie (titre et date).

Pour toute inscription, une confirmation d'inscription et une convention de formation en 2 exemplaires sont adressées au Client, dont un exemplaire à retourner par le Client à l'Organisme de Formation signé et, revêtu du cachet de l'entreprise.

L'Organisme de Formation fournira à chaque participant une convocation précisant les horaires exacts et le lieu de formation. Le lieu de formation indiqué sur les supports de communication n'est pas contractuel. En fonction des salles disponibles, l'Organisme de formation peut convoquer les participants à une autre adresse dans le même secteur géographique.

Dans les 14 jours ouvrés qui suivent la formation, l'Organisme de formation adresse aux personnes indiquées par le Client lors de la commande, la facture de formation ainsi que les attestations de participation. Il appartient au Client de vérifier les conditions de prise en charge de l'action de formation auprès de l'organisme financeur dont il dépend.

Article 6 : Propriété Intellectuelle

Les produits et services de **Ricoaching** dans leur intégralité, tant dans leur présentation que dans leur contenu (dans sa totalité ou de manière séparée) direct ou indirect, quel qu'en soit la forme, sont protégés par les lois en vigueur sur la propriété intellectuelle et/ou industrielle.

Toute reproduction, et/ou diffusion et/ou communication, et/ou représentation et/ou réutilisation, et/ou adaptation, que cela soit de manière partielle ou intégrale, sous quelque forme que ce soit, tout enregistrement, qu'il soit sous format audio et/ou vidéo, sont interdits, sauf autorisation expresse préalable de **Ricoaching** ou de ses ayants droits, et dans le cas contraire sont donc constitutifs de contrefaçon et passible à ce titre des sanctions prévues par la loi.

Article 7 : Commande

Le client déclare avoir pris connaissance de l'ensemble des présentes Conditions Générales de Vente, et le cas échéant des Conditions Particulières de Vente liées à un produit ou à un service, et les accepter sans restriction ni réserve.

Le client reconnaît qu'il a bénéficié des conseils et informations nécessaires afin de s'assurer de l'adéquation de l'offre à ses besoins.

Le client déclare être en mesure de contracter légalement en vertu des lois de son pays ou valablement représenter la personne physique ou morale pour laquelle il s'engage. Il se porte fort du respect de ces CGV pour l'ensemble de son organisation.

La proposition et les prix indiqués par **Ricoaching** sont valables un (1) mois à compter de l'envoi du bon de commande. L'offre de services est réputée acceptée dès la réception par **Ricoaching** d'un bon de commande signé par tout représentant dûment habilité du Client, dans le délai d'un (1) mois à compter de l'émission dudit bon de commande.

Sauf preuve contraire les informations enregistrées par la Société constituent la preuve de l'ensemble des transactions.

Toute commande passée sur un site appartenant à **Ricoaching** implique l'acceptation intégrale et sans réserve des présentes conditions générales de vente.

Article 8 : Prix

Les prix sont indiqués en euros hors TVA, hors frais de port et de traitement de votre commande. Ils seront majorés de la TVA au taux en vigueur.

Ricoaching se réserve la possibilité de modifier ses prix à tout moment pour l'avenir. Toutefois, le tarif appliqué à une commande sera celui annoncé au moment de la commande.

Les éventuels autres droits et taxes, quel qu'ils soient (douane, importation, taxes locales ou d'État, etc...) ainsi que les frais bancaires occasionnés par le mode de paiement utilisé resteront le cas échéant en intégralité à la charge du client qui déclare accepter cela sans réserve ainsi que le fait de devoir effectuer par ses propres soins, et sans aucune intervention ni implication de **Ricoaching** toutes les démarches légales nécessaires déclaratives et de paiement auprès des autorités compétentes.

Article 9: Paiement

Le paiement est exigible immédiatement à la commande, y compris pour les produits en précommande. Le client peut effectuer le règlement par carte de paiement, par chèque bancaire, virement ou prélèvements bancaires.

Les cartes émises doivent obligatoirement être des cartes bancaires internationales (Mastercard ou Visa). Le vendeur n'accepte pas l'American Express.

Le paiement sécurisé en ligne par carte bancaire est réalisé par l'intermédiaire de paiement. Les informations transmises sont chiffrées dans les règles de l'art et ne peuvent être lues au cours du transport sur le réseau. Toute garantie quant à la sécurité de ce système est entièrement de la responsabilité du sous-traitant et ne saurait nous être imputée.

Une fois le paiement lancé par le client, la transaction est immédiatement débitée après vérification des informations. L'engagement de payer donné par carte est irrévocable. En communiquant ses informations bancaires lors de la vente, le client autorise le vendeur à débiter sa carte du montant relatif au prix indiqué. Le client confirme qu'il est bien le titulaire légal de la carte à débiter et qu'il est légalement en droit d'en faire usage. En cas d'erreur, ou d'impossibilité de débiter la carte, la vente est immédiatement résolue de plein droit et la commande annulée.

En cas de paiement par chèque, le chèque devra être établi à l'ordre de **Ricoaching**, et envoyé à l'adresse ci-dessous :

Ricoaching

102 rue du Vieux Vivy
49680 VIVY

Le chèque sera encaissé, sauf accord exceptionnel confirmé par le vendeur.

Sauf accord spécifique et/ ou offre spéciale d'échelonnement de paiement communiqué au préalable et/ou confirmé par écrit par un représentant habilité de **Ricoaching** l'inscription à un service et/ou la commande d'un produit sera réputée définitive à l'encaissement par **Ricoaching** de l'intégralité du tarif public toutes taxes comprises, ce qui en sera l'élément déclencheur de livraison. Cet encaissement devant intervenir au plus tard 15 jours avant le début effectif concernant les services. Dans le cas contraire, **Ricoaching** se réserve le droit, par simple notification écrite et sans préavis ni formalité, de libérer la place pour un autre participant, sans que cela ne donne lieu à aucun remboursement en faveur du client.

La société éditrice pourra proposer des modalités de règlement en plusieurs fois avec ou sans frais. Cette facilité de paiement ne doit pas être assimilée à un abonnement, car le client s'engage à régler l'intégralité de la prestation qu'il a contractée. En cas de paiement en plusieurs fois, et conformément à la législation, l'intégralité des sommes contractées reste donc due et sera placée si nécessaire en recouvrement.

Retards

Pour toute somme non payée à l'échéance prévue, l'entreprise sera de plein droit redevable :

-de pénalités de retard équivalentes au taux d'intérêt appliqué par la Banque Centrale Européenne à son opération de refinancement la plus récente majoré de dix (10) points,

-du paiement d'une indemnité forfaitaire d'un montant net de 40 € due au titre des frais de recouvrement, conformément aux articles L. 441-6 du code de commerce.

Ces sommes seront exigibles à compter du lendemain de la date de paiement prévue sur la facture et sans qu'une mise en demeure ne soit nécessaire.

Article 10 : Annulation, modification ou report des formations présentiellees par l'Organisme de Formation

Si l'organisme de formation était exceptionnellement contraint d'annuler ou d'interrompre ou de modifier les dates et lieu de l'action de formation, l'entreprise en serait informée dans les meilleurs délais par tout moyen écrit afin de convenir de leur report.

En cas d'évènement de force majeure (tel que défini par la jurisprudence française) ne permettant pas à l'organisme de formation d'assurer tout ou partie de l'action de formation, celui-ci s'engage à rechercher toute solution permettant dans des conditions raisonnables de coût et de contraintes d'exploitation de poursuivre l'exécution normale des prestations objet des présentes.

Article 11 : Annulation, report de participation ou remplacement du participant par le Client

En cas d'annulation du fait de l'entreprise à moins de quinze jours francs avant le début de l'une des actions visées dans le programme de formation joint en annexe 2, l'entreprise sera tenue de dédommager l'organisme de formation en lui versant à titre de dédit une indemnité dans les conditions suivantes :

FORMATION :

Annulation moins de 2 semaines mais plus d'une semaine avant la formation

Indemnité de dédit : 10% du coût global de la Formation

Annulation moins de 1 semaine mais plus de 48 heures avant la formation

Indemnité de dédit : 25% du coût global de la Formation

Déclaration d'activité enregistrée sous le N° 52490353549 auprès de la DIRECCTE de la Région des Pays de la Loire

Ricoaching 102 rue du vieux Vivy 49680 VIVY- Siret : 834 888 984 00012 RCS ANGERS – Capital : 1000 euros

Datadock N°: 0071776



Annulation moins de 48 heures avant la formation
Indemnité de dédit : 50% du coût global de la Formation

Annulation d'une ou plusieurs séance(s) de formation

L'annulation d'une ou plusieurs séances de formation par l'Entreprise Bénéficiaire donnera lieu au paiement, par séance, d'une indemnité de dédit dans les conditions suivantes :

Annulation moins de 2 semaines mais plus d'une semaine avant la formation

Indemnité de dédit : 50% du coût global par séance annulée

Annulation moins de 1 semaine mais plus de 48 heures avant la formation

Indemnité de dédit : 75% du coût global par séance annulée

Annulation moins de 48 heures avant la formation

Indemnité de dédit : 100% du coût global par séance annulée

Les sommes versées à titre de dédit commercial ne sont pas finançables par un OPCA et feront l'objet d'une facturation séparée établie par **Ricoaching**.

Article 12 : Condition de participation formation présentielle

Les participants aux formations réalisées sont tenus de respecter le règlement intérieur de **Ricoaching** affiché et joint au contrat/convention de formation ou à la convocation.

Si la formation se déroule hors des locaux de **Ricoaching** les participants sont tenus de respecter le règlement intérieur de l'établissement d'accueil.

L'Organisme de formation se réserve le droit, sans indemnité de quelque nature que ce soit, d'exclure à tout moment, tout participant dont le comportement gênerait le bon déroulement du stage et/ou manquerait gravement du règlement intérieur.

Article 13 : Confidentialité

Les parties s'engagent à garder confidentiels les informations et documents concernant l'autre partie de quelle que nature qu'ils soient, économiques, techniques ou commerciaux, auxquels elles pourraient avoir accès au cours de l'exécution du contrat ou à l'occasion des échanges intervenus antérieurement à la conclusion du contrat, notamment l'ensemble des informations figurant dans la proposition commerciale et financière transmise par **Ricoaching** au Client. **Ricoaching** s'engage à ne pas communiquer à des tiers autres que ses éventuels sociétés affiliées, partenaires ou fournisseurs, les informations transmises par le Client, y compris les informations concernant les Utilisateurs.

Article 14 : Protection des données personnelles

Les données personnelles des stagiaires sont utilisées dans le cadre strict de l'inscription, de l'exécution et du suivi de sa formation par les services de **Ricoaching** en charge du traitement. Ces données sont nécessaires à l'exécution de la formation.

Le client reconnaît avoir pris connaissance de la politique de protection des données personnelles et consent à ce que ses données soient collectées et utilisées, sachant que celles-ci seront traitées de manière strictement confidentielle. Ces données sont conservées pour la durée légale de prescription des contrôles administratif et financier applicables aux actions de formation.

En tant que responsable de traitement du fichier de son personnel, le Client s'engage à informer chaque stagiaire que des données à caractère personnel le concernant sont collectées et traitées par **Ricoaching** aux fins de réalisation et de suivi de la formation dans les conditions définies ci-avant.

Par l'acceptation des présentes conditions générales, le client et/ou participant et/ou souscripteur et/ou utilisateur consent implicitement à ce qu'il puisse être filmé, photographié et enregistré durant les événements organisés par **Ricoaching**.

Toutefois, conformément aux dispositions légales stipulées dans le cadre du droit à l'image et de la protection de la vie privée:

- pour les personnes majeures

Déclaration d'activité enregistrée sous le N° 52490353549 auprès de la DIRECCTE de la Région des Pays de la Loire

Ricoaching 102 rue du vieux Vivy 49680 VIVY- Siret : 834 888 984 00012 RCS ANGERS – Capital : 1000 euros

Datadock N°: 0071776

Avant toute diffusion d'une image de la personne dans un cadre privé, **Ricoaching** devra obtenir son accord écrit en précisant à quelle date et à quel endroit elle a été réalisée. Cet accord sera donné pour un usage précis et ne pourra être global. Un nouvel accord devra être obtenu pour chaque rediffusion d'une image dès lors que le but sera différent de celui de la première diffusion.

- pour les personnes mineures

L'autorisation des parents (ou du responsable) d'un enfant mineur devra obligatoirement être obtenue par écrit.

Ces stipulations protègent aussi les droits des intervenants et/ou formateurs et/ou animateurs de **Ricoaching**. À savoir, que toute diffusion d'image qui serait faite à titre non informatif par une personne qui n'aurait pas obtenu un accord écrit tel que mentionné ci-dessus constituerait une atteinte au droit à l'image et donc une violation de la vie privée passible des recours et sanctions prévues par la loi.

Article 15 : Limitations et / ou exclusions de responsabilité

Le client et/ou participant et/ou souscripteur et/ou utilisateur déclare reconnaître et/ou exprimer et/ou accepter et /ou approuver sans réserve que :

-Tout type de contenu délivré par **Ricoaching**, sous quelque forme qu'il soit (idées, concepts, stratégies, conseils, etc...) ne donne lieu à aucune promesse ni garantie, de quelque nature qu'elles soient (résultats, gains, bénéfiques, succès, performance, etc...)

-**Ricoaching**, ses représentants légaux, les représentants habilités de **Ricoaching**, ses partenaires, ses fournisseurs ne sont pas responsables ou porteur d'une quelconque promesse ni garantie.

-Qu'en connaissance de ces informations il a conscience que certains exercices qui lui seront proposés peuvent comporter des risques selon son niveau de condition physique et de santé et qu'il est seul responsable et totalement libre de la décision de participer, de poursuivre et/ou d'arrêter à tout moment de pratiquer les exercices.

-Il est donc seul responsable de son degré de participation/d'implication, de ses décisions, actions et résultats.

-Qu'il ne cherchera d'aucune manière à rendre **Ricoaching**, ses représentants légaux, ses partenaires, ses affiliés, ses fournisseurs, les personnes habilités de **Ricoaching** responsables de son degré de participation/d'implication, de ses décisions, actions ou résultats.

- **Ricoaching** ne serait être tenu responsable, sous aucune circonstance, de toute perte ou de tout dommage causé ou supposé causé en relation avec l'utilisation de ses conseils, produits ou services, quel qu'il soient et sous quelque forme que ce soit.

- **Ricoaching** ne propose aucun conseil professionnel de type médical, psychologique ou financier et que tout type de contenu délivré par **Ricoaching**, sous quelque forme qu'il soit (idées, concepts, stratégies, conseils, etc...), ne peut se substituer à l'avis et/ou l'intervention d'un professionnel dûment habilité par un diplôme reconnu par les autorités compétentes. De ce fait, **Ricoaching**, ses représentants légaux, ses partenaires, ses affiliés, ses fournisseurs, les personnes habilités de/par **Ricoaching** ne peuvent en aucun cas être tenus responsables, de quelque manière que ce soit, de dommages de quelque nature qu'ils soient (dommages corporels, financiers, maladies, décès, etc...)

-En tout état de cause, la responsabilité de **Ricoaching** de ses représentants légaux, ses partenaires, ses affiliés, ses fournisseurs, les personnes habilités de **Ricoaching**, serait le cas échéant contractuellement limitée, à un dédommagement qui ne pourrait être supérieur aux montants engagés pour l'achat du bien ou service, qu'il s'agisse de dommages (même corporels) ou de pertes subis ou autres causes.

-Qu'il est de sa seule et entière responsabilité de se couvrir pour les risques potentiels, sachant que **Ricoaching** n'est pas souscripteur d'une assurance pour soins médicaux, et/ou préjudices corporels et/ou invalidité

Article 16 : Droit applicable

Toutes les clauses figurant dans les présentes conditions générales de vente, ainsi que toutes les opérations d'achat et de vente qui y sont visées, seront soumises au droit français.

Article 17 : Informations sur Ricoaching

Ricoaching est une SAS dont le siège social est situé au 102 rue du Vieux Vivy 49680 VIVY, immatriculée sous le n ° 834 888 984 00012 RCS ANGERS

Article 18 : Réclamations, compétence d'attribution

Toute réclamation du Client devra être formulée par écrit à l'Organisme de formation à l'adresse suivante : **Ricoaching** 102 rue du Vieux Vivy 49680 VIVY qui s'efforcera d'y répondre dans les meilleurs délais.

Toute contestation qui n'aurait pas été réglée à l'amiable sera portée devant les tribunaux de ANGERS.



Déclaration d'activité enregistrée sous le N° 52490353549 auprès de la DIRECCTE de la Région des Pays de la Loire
Ricoaching 102 rue du vieux Vivy 49680 VIVY- Siret : 834 888 984 00012 RCS ANGERS – Capital : 1000 euros
Datadock N°: 0071776

